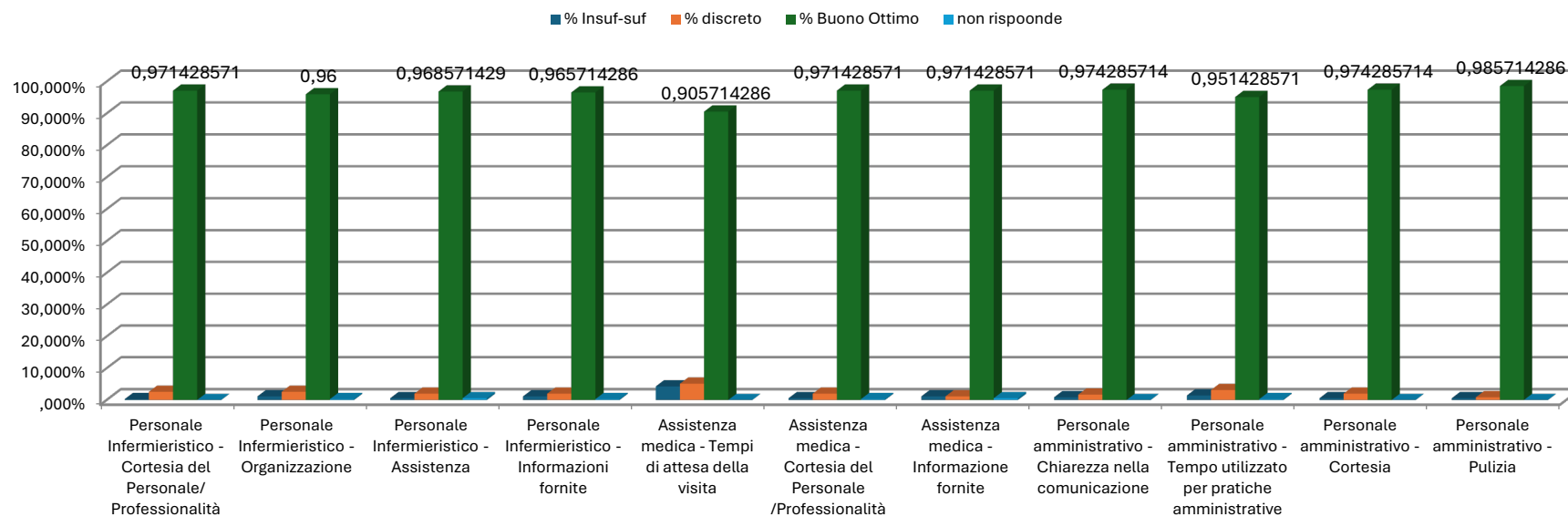


RISULTATI CUSTOMER DEGENZA CLINICA SALUS AL 31/05/2025

ITEM	Buono Ottimo		Discreto		Sufficiente - Insufficiente	Totale
Tempi d'attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale)	167	91,26%	11	6,01%	5	2,73%
Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari visite parenti, orari ricevimenti medici, identificazione dei responsabili di cure)	187	93,97%	9	4,52%	3	1,51%
Aspetti strutturali e alberghieri (confort della stanza, vitto, pulizia)	183	92,89%	11	5,58%	3	1,52%
Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia)	185	97,37%	3	1,58%	2	1,05%
Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia)	199	98,51%	2	0,99%	1	0,50%
Assistenza del personale fisioterapico (disponibilità, cortesia)	159	98,76%	2	1,24%	0	0,00%
Cure a Lei prestate	162	98,18%	2	1,21%	1	0,61%
Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate	161	97,58%	3	1,82%	1	0,61%
Rispetto della riservatezza personale	196	98,49%	2	1,01%	1	0,50%
Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione (riguardo a: uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo)	198	98,02%	3	1,49%	1	0,50%
Complessivamente quanto e' soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	199	98,51%	2	0,99%	1	0,50%
Consiglierebbe ad altri questo ospedale?	199	98,51%	2	0,99%	1	0,50%
TOTALE	2195	96,82%	52	2,29%	20	0,88%

RISULTATI CUSTOMER SERVIZIO PRE RICOVERI CLINICA SALUS AL 31/05/2025

AMBITO	% Insuf-Suf	% Discreto	% Buono Ottimo	Non risponde	Totale
Personale Infermieristico - Cortesia del Personale/ Professionalità	0,29%	2,57%	97,14%	0,00%	100,00%
Personale Infermieristico - Organizzazione	1,14%	2,57%	96,00%	0,29%	100,00%
Personale Infermieristico - Assistenza	0,57%	2,00%	96,86%	0,57%	100,00%
Personale Infermieristico - Informazioni fornite	1,14%	2,00%	96,57%	0,29%	100,00%
Assistenza medica - Tempi di attesa della visita	4,29%	5,14%	90,57%	0,00%	100,00%
Assistenza medica - Cortesia del Personale /Professionalità	0,57%	2,00%	97,14%	0,29%	100,00%
Assistenza medica - Informazione fornite	1,14%	1,14%	97,14%	0,57%	100,00%
Personale amministrativo - Chiarezza nella comunicazione	0,86%	1,71%	97,43%	0,00%	100,00%
Personale amministrativo - Tempo utilizzato per pratiche amministrative	1,43%	3,14%	95,14%	0,29%	100,00%
Personale amministrativo - Cortesia	0,57%	2,00%	97,43%	0,00%	100,00%
Personale amministrativo - Pulizia	0,57%	0,86%	98,57%	0,00%	100,00%
TOTALE	1,14%	2,29%	96,36%	0,21%	100,00%



RISULTATI CUSTOMER AMBULATORIALE CLINICA SALUS AL 31/05/2025

AMBITO	% Insuf-Suf	% Discreto	% Buono Ottimo	Non risponde	Totale
Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).	8,33%	8,33%	75,00%	8,33%	100,00%
Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione.	12,50%	25,00%	50,00%	12,50%	100,00%
Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).	8,33%	0,00%	87,50%	4,17%	100,00%
Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	8,33%	0,00%	91,67%	0,00%	100,00%
Rispetto degli orari previsti	8,33%	4,17%	79,17%	8,33%	100,00%
Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	8,33%	4,17%	83,33%	4,17%	100,00%
Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	4,17%	4,17%	91,67%	0,00%	100,00%
Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico (accuratezza, cortesia, informazioni)	4,17%	4,17%	91,67%	0,00%	100,00%
Rispetto della riservatezza personale	4,17%	8,33%	87,50%	0,00%	100,00%
Complessivamente quanto è soddisfatto dal nostro servizio?	8,33%	4,17%	83,33%	4,17%	100,00%
Consiglierebbe ad altri questa struttura?	4,17%	4,17%	87,50%	4,17%	100,00%
TOTALE	7,20%	6,06%	82,58%	4,17%	100,00%

